Audiencia pública

# Cambios propuestos en tarifas, costos de cruce y políticas relacionadas de la MTA

**La Metropolitan Transportation Authority (MTA) inicia el proceso bienal de revisión de sus tarifas, costos de cruce y políticas relacionadas. Este proceso de revisión ha estado en marcha desde 2010. Las audiencias sobre los cambios propuestos en tarifas, costos de cruce y políticas relacionadas de la de MTA se realizarán en las fechas y las horas que se indican más abajo. Debido a la pandemia por la COVID-19, la MTA convocará estas audiencias virtualmente vía Zoom, con una transmisión en vivo disponible en el sitio web de audiencias de tarifas y peajes 2020 de la MTA, new.mta.info/2020hearings. Se invita al público a opinar sobre los cambios propuestos, que se resumen a continuación y se refieren, según corresponda, a las tarifas de Long Island Rail Road Company (LIRR), Metro-North Commuter Railroad Company (Metro-North), New York City Transit Authority (NYCT) y su subsidiaria, Manhattan and Bronx Surface Transit Operating Authority (MaBSTOA), MTA Bus Company (MTA Bus) y Staten Island Rapid Transit Operating Authority (SIR), y a los costos de cruce de Triborough Bridge and Tunnel Authority (MTA Bridges and Tunnels).** Las tarifas propuestas también pueden estar disponibles a través de OMNY, el nuevo sistema de pago de tarifas de la MTA. Las propuestas de cambio en las tarifas y los peajes permiten considerar una variedad de opciones; los incrementos en las tarifas o los costos de cruce pueden ser menores que los montos máximos especificados. Después de las audiencias, tras considerar los comentarios del público, las juntas directivas de la MTA y sus agencias afiliadas decidirán qué posibles ajustes de tarifas y costos de cruce y cambios de políticas se adoptarán.

Las limitaciones de espacio impiden la publicación en periódicos de cada tarifa, política o costo de cruce propuestos. Para obtener más detalles sobre estos posibles cambios, visite **new.mta.info/2020hearings**, consulte la información publicada en las estaciones de la MTA y en los paneles de visualización digitales o llame a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777.

## Tarifas, costos de cruce y cambios de políticas propuestos para su consideración

Después de las audiencias, podría adoptarse al menos uno de los cambios propuestos que se detallan a continuación:

**NYCT, MaBSTOA, MTA Bus, SIR**

Tarifas para el subterráneo (NYCT), los autobuses locales (NYCT, MaBSTOA, y MTA Bus) y SIR:

Tarifa básica para viaje de ida (actualmente $3.00 por cada boleto de ida y $2.75 por pago en efectivo o con la tarjeta MetroCard® Pay-Per-Ride):

- Eliminación de la opción de boleto de viaje de ida o conservación de la opción actual de boleto de viaje de ida.
- Conservación de la tarifa básica existente para pago en efectivo o con tarjeta MetroCard Pay-Per-Ride o para el boleto de viaje de ida, o aumento de la tarifa básica para pago en efectivo o con tarjeta MetroCard Pay-Per-Ride en un máximo de 25¢, o aumento de la tarifa básica para el boleto de viaje de ida en un máximo de $1.00.
- Eliminación de los pagos en efectivo a bordo para la tarifa de viaje de ida en autobús local o conservación de la opción actual de pago en efectivo.

**Descuento MetroCard (no disponible actualmente):**

- Conservación de la tarifa básica actual sin descuento o establecimiento de una tarifa MetroCard reducida que refleje un descuento de un máximo del 7 % a partir de la nueva tarifa básica para compras de MetroCard que superen un umbral de compra inicial de hasta $6.00 más cualquier cargo aplicable por la compra de una nueva MetroCard (la "tarifa ecológica").

**MetroCard para viajes ilimitados (Unlimited Ride MetroCard):**

- Conservación de las tarjetas MetroCard de viajes ilimitados por 7 días, de viajes ilimitados por 30 días y Express Bus Plus para 7 días, o eliminación de uno o más de los pases basados en tiempo. Si se elimina algún pase basado en tiempo, eliminación de otros tipos de boletos que incluyan el pase basado en tiempo eliminado, incluyendo, entre otros, el boleto semanal Atlantic Ticket que incluye un boleto de viajes ilimitados por 7 días de LIRR, el pase mensual para ferrocarril con descuento de Mail & Ride que incluye una tarjeta MetroCard de viajes ilimitados, y los boletos UniTickets semanales y mensuales.
  - En el caso de que las tarifas básicas existentes para pago en efectivo o con tarjeta MetroCard Pay-Per-Ride y para el boleto de viaje de ida aumenten:
    - El precio de una tarjeta MetroCard Unlimited Ride de viajes ilimitados por 7 días (actualmente de $33.00) puede aumentar a un máximo de $34.75.
    - El precio de una tarjeta MetroCard Unlimited Ride de viajes ilimitados por 30 días (actualmente de $127.00) puede aumentar a un máximo de $134.00.
    - El precio de una tarjeta MetroCard Express Bus Plus para 7 días (actualmente de $62.00) puede aumentar a un máximo de $65.50.
  - En el caso de que la tarifa básica existente para pago en efectivo o con tarjeta MetroCard Pay-Per-Ride y para el boleto de viaje de ida no aumente:
    - El precio de una tarjeta MetroCard Unlimited Ride de viajes ilimitados por 7 días (actualmente de $33.00) puede aumentar a un máximo de $36.00.
    - El precio de una tarjeta MetroCard Unlimited Ride de viajes ilimitados por 30 días (actualmente de $127.00) puede aumentar a un máximo de $139.00.
    - El precio de una tarjeta MetroCard Express Bus Plus para 7 días (actualmente de $62.00) puede aumentar a un máximo de $67.75.

**Tarifas para autobús expreso (NYCT y MTA Bus):**

- Conservación de la tarifa actual para viaje de ida en autobús expreso (actualmente de $6.75) o aumento a un máximo de $7.25.

**Tarifas para los servicios de paratránsito (actualmente de $2.75):**

- En el caso de que la tarifa básica de viaje de ida con la tarjeta MetroCard Pay-Per-Ride aumente, aumento de las tarifas básicas de viaje de ida de Access-A-Ride de la ciudad de Nueva York en hasta 25¢.

**Tarifa de MetroCard:**

- Conservación de la tarifa actual de $1.00 por una tarjeta MetroCard nueva comprada en una estación de subterráneo o de ferrocarril de pasajeros de MTA o en una máquina expendedora de MetroCard (la "tarifa ecológica"), o aumento de la tarifa a un máximo de $3.00.

**Tarifa reducida por ventanilla:**

- Eliminación de la opción de que pasajeros elegibles muestren su identificación en una cabina de boletos o en los autobuses para obtener una tarifa reducida (que requeriría que los pasajeros se registren para obtener el beneficio de una tarifa reducida) o conservación de la opción de tarifa reducida por ventanilla.

**Políticas de descuento:**

- Las políticas de descuento para adultos mayores, clientes con discapacidades y la tarifa cero para los servicios de paratránsito (excepto que se especifique lo contrario) se mantendrán sin cambios y se corresponderán con las tarifas aplicables conforme a su modificación.

**Puentes y túneles de MTA (MTA Bridges and Tunnels)**

- Aumento de los costos de cruce para vehículos de pasajeros hasta $6.70 para clientes del Centro de servicio al cliente de Nueva York (New York Customer Service Center, NYCSC) con E-ZPass cuando usan la etiqueta del pase E-ZPass otorgado por el NYCSC correctamente colocada.
- Se aplicarán diferentes costos de cruce para los clientes, las motocicletas, los autobuses y los camiones que no tengan un pase E-ZPass del NYCSC ni paguen mediante el sistema Tolls by Mail, así como para los clientes con pase E-ZPass del NYCSC cuando no usan su etiqueta de E-ZPass correctamente colocada.
- Se pueden aplicar diferentes costos de cruce según la hora del día o en días predesignados de alerta por embotellamiento.
- Es posible que los descuentos para residentes y los planes de vehículos compartidos de Bridges and Tunnels y los programas de descuentos de la MTA resulten afectados.

**LIRR y Metro-North**

Boletos mensuales, semanales y de otro tipo

- Aumento de los precios de los boletos mensuales hasta un 4.3 %. Aumento de los precios de los boletos semanales hasta un 5.9 %. Aumento de las tarifas en montos que vayan del 0 % al 11.2 % para todos los otros tipos de boletos (incluyendo, entre otros, los boletos City Ticket y Atlantic Ticket). Cualquier aumento mayor al 6 % queda sujeto a un aumento máximo de $0.50 por viaje.
- Alternativamente, la Junta puede adoptar una propuesta de aumentar los precios de los boletos mensuales hasta un 4.3 %, aumentar los precios de los boletos semanales hasta un 5.9 % y aumentar las tarifas en montos que vayan de 0 % al 16.7 % en todos los otros tipos de boletos (incluyendo, entre otros, los boletos City Ticket y Atlantic Ticket), pero conserva la autoridad de ofrecer programas piloto revocables o realizar estudios de campo que brinden descuentos sobre todos o algunos tipos de boletos.

**Otras propuestas de tarifas y políticas:**

- Las tarifas especiales con descuento, los boletos complementarios, las tarifas a bordo y las tarifas de extensión podrían estar sujetos a un aumento porcentual mayor que el aumento de las tarifas básicas debido al redondeo.
- La nueva estación Elmont se designará como una estación de la zona 4 de LIRR.
- Conservación de los canales actuales de distribución del programa Mail & Ride o distribución del programa solo a través de una plataforma móvil.
- Conservación del descuento actual de Mail & Ride para el pase mensual para ferrocarril + tarjeta MetroCard de viajes ilimitados (2 %) o eliminación del pase mensual para ferrocarril + MetroCard de viajes ilimitados.

**Propuesta alternativa de tarifa plana:**

- Conservación de la estructura actual de zonas de tarifas o simplificación de la estructura zonal a dos zonas (una zona de la ciudad de Nueva York sin incluir la estación Far Rockaway y una zona suburbana que comprenda solo los condados de Nassau, Suffolk, Westchester, Dutchess y Putnam y la estación Far Rockaway) y tres tarifas (viajes dentro de la zona urbana, viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y viajes dentro de la zona suburbana), sin diferencias de precios para viajes en horas pico o no pico y sin descuentos mensuales. Para Metro-North, esta propuesta no se aplicará a la tarifa y a la estructura zonal de West of Hudson. En esta propuesta se mantendrán otras tarifas con descuento y podrán eliminarse los boletos de 10 viajes.
  - En esta propuesta, los precios de los boletos de LIRR aumentarán de la siguiente manera:
    - Los precios de los boletos de viaje de ida aumentarán a $8.25 para viajes dentro de la zona urbana, $14.50 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $7.25 para viajes dentro de la zona suburbana.
    - Los precios de los boletos mensuales aumentarán a $182.00 para viajes dentro de la zona urbana, $318.00 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $192.50 para viajes dentro de la zona suburbana.
    - Los precios de los boletos semanales aumentarán a $58.25 para viajes dentro de la zona urbana, $101.75 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $59.75 para viajes dentro de la zona suburbana.
  - En esta propuesta, los precios de los boletos de Metro-North aumentarán de la siguiente manera:
    - Los precios de los boletos de viaje de ida aumentarán a $12.00 para viajes dentro de la zona urbana, $14.75 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $8.00 para viajes dentro de la zona suburbana.
    - Los precios de los boletos mensuales aumentarán a $262.00 para viajes dentro de la zona urbana, $329.00 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $175.00 para viajes dentro de la zona suburbana.
    - Los precios de los boletos semanales aumentarán a $83.75 para viajes dentro de la zona urbana, $105.25 para viajes entre la zona suburbana y la zona urbana, y $54.25 para viajes dentro de la zona suburbana.

**Tarifas de UniTicket y boletos de conexión en una sola dirección.**

- Aumento de hasta 50¢ en las tarifas semanales de conexión de Hudson Rail Link, hasta 50¢ para el ferry de Haverstraw-Ossining y de hasta 25¢ para el ferry de Newburgh-Beacon.
- Aumento de hasta $1,75 en las tarifas mensuales de conexión de Hudson Rail Link y del ferry de Haverstraw-Ossining, y de hasta 50¢ para el ferry de Newburgh-Beacon.
- Aumento de hasta 50¢ en la tarifa semanal para el servicio de conexión de autobuses locales de la ciudad de Nueva York (NYCT, MaBSTOA y MTA Bus) y de hasta $2.50 en la tarifa mensual.
- Aumento de hasta 25¢ en las tarifas de conexión de viaje de ida para el ferry de Haverstraw-Ossining y el ferry de Newburgh-Beacon, aumento de hasta 25¢ en la tarifa de viaje de ida para Hudson Rail Link, y aumento de hasta 15¢ para adultos mayores, clientes con discapacidades y tarifa cero para los servicios de paratránsito.
- Aumento de hasta 75¢ en la tarifa semanal de UniTicket del autobús expreso Nassau Inter-County Express (NICE). Aumento de hasta $3.00 en la tarifa mensual de UniTicket de NICE.
- Si los pases basados en tiempo de la ciudad de Nueva York se eliminan, la propuesta es eliminar los boletos mensuales o semanales correspondientes de UniTicket.

## Audiencias públicas virtuales

**Cómo inscribirse en las audiencias públicas virtuales**

A fin de registrarse para hablar en una audiencia pública virtual, inscríbase en línea en new.mta.info/2020hearings o llame a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777. Los agentes de atención telefónica están disponibles todos los días de 6 a. m. a 10 p. m. (todos los horarios corresponden a la hora del este). La inscripción para cada audiencia pública virtual se abrirá el 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. y se cerrará a las 5 p. m. del día anterior a la audiencia programada. Todos los comentarios se transcribirán y formarán parte del registro permanente de estas audiencias.

**Cómo unirse a las audiencias públicas virtuales**

Si se inscribió para hablar, puede unirse al seminario web de Zoom a la hora programada para la audiencia, ya sea en línea o por teléfono, siguiendo estas instrucciones:

Únase a Zoom en línea: para acceder a la reunión de Zoom en línea, visite el sitio web

https://mta-info.zoom.us/j/84115931743 (también puede ir a zoom.us/join e ingresar el número de identificación del seminario web 841 1593 1743).

Únase a Zoom por teléfono: para acceder a la reunión de Zoom por teléfono, llame al 1-877-853-5247 (línea gratuita). Luego ingrese el número de identificación del seminario web 841 1593 1743, seguido del signo numeral (#).

Solo visualización en línea: los miembros del público que solo deseen ver las audiencias pueden acceder al evento en vivo en new.mta.info/2020hearings.

**Formato de la audiencia pública virtual**

Debe preinscribirse para hablar en una audiencia pública virtual. Los comentarios verbales se limitan a dos (2) minutos por cada orador. Las audiencias están programadas para durar tres horas, pero cada audiencia pública aceptará inscritos hasta alcanzar los 240 minutos (4 horas) de comentarios de oradores públicos programados. En caso de que la audiencia alcance la capacidad programada (240 minutos de comentarios programados), se dará prioridad a los oradores que no hayan hablado previamente en otra audiencia pública virtual de tarifas y peajes de 2020. Además, en todas las audiencias, se dará prioridad a los oradores que no hayan hablado previamente en otra audiencia pública virtual de tarifas y peajes de 2020 en lo que respecta al orden de las intervenciones.

Los expertos en la materia de la MTA también estarán disponibles durante las audiencias para responder preguntas escritas relevantes para las propuestas que se están considerando. Para enviar preguntas durante las audiencias, debe unirse a la audiencia a través de la plataforma en línea Zoom. Puede enviar preguntas en cualquier otro momento en las formas que se enumeran a continuación (consulte "Formas adicionales de opinar o solicitar información").

**Fechas y horarios de las audiencias públicas virtuales, períodos de inscripción**

**Martes, 1.º de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 30 de noviembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 5:30 p. m.**

**Jueves, 3 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 2 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 10 a. m.**

**Lunes, 7 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 6 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 5:30 p. m.**

**Miércoles, 9 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 8 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 5:30 p. m.**

**Lunes, 14 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 13 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 5:30 p. m.**

**Lunes, 21 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 20 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. La audiencia comienza a las 10 a. m.**

## Audiencias virtuales vía satélite

**Formato de la audiencia virtual vía satélite**

Los miembros del público también pueden inscribirse para opinar en las audiencias virtuales vía satélite en las fechas y las horas que se indican a continuación. En las audiencias virtuales vía satélite, los comentarios se grabarán, se transcribirán y formarán parte del registro permanente de estas audiencias, pero no habrá un período de preguntas y respuestas. Tenga en cuenta que hay un límite de tiempo de dos minutos para los comentarios grabados de las audiencias vía satélite de cada individuo.

**Cómo inscribirse a las audiencias virtuales vía satélite**

Debe preinscribirse para hablar en una audiencia virtual vía satélite. A fin de registrarse para hablar en una audiencia pública vía satélite, inscríbase en línea en new.mta.info/2020hearings o llame a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777. Los agentes de atención telefónica están disponibles todos los días de 6 a. m. a 10 p. m. La inscripción para cada audiencia virtual vía satélite se abrirá el 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. y se cerrará a las 5 p. m. del día anterior a la audiencia programada.

**Cómo unirse a las audiencias virtuales vía satélite**

Si se inscribió para hablar, puede unirse al seminario web de Zoom a la hora programada para la audiencia, ya sea en línea o por teléfono, siguiendo estas instrucciones:
Únase a Zoom en línea: para acceder a la reunión de Zoom en línea, visite el sitio web
https://mta-info.zoom.us/j/84115931743 (también puede ir a zoom.us/join e ingresar el número de identificación del seminario web 841 1593 1743).
Únase a Zoom por teléfono: para acceder a la reunión de Zoom por teléfono, llame al 1-877-853-5247 (línea gratuita). Luego ingrese el número de identificación del seminario web 841 1593 1743, seguido del signo numeral (#).

**Fechas y horarios de las audiencias virtuales vía satélite, períodos de inscripción**

**Miércoles, 2 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 1.° de diciembre de 2020 a las 5 p. m. Horario: 5:30-8:30 p. m.**

**Martes, 8 de diciembre de 2020**
**Período de inscripción: del 23 de noviembre de 2020 a las 10 a. m. al 7 de diciembre de 2020 a las 5 p. m. Horario: 10 a. m.-1 p. m.**

## Formas adicionales de opinar o solicitar información

Para enviar comentarios u obtener información adicional, puede comunicarse con nosotros en new.mta.info/2020hearings, llamar a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777 o enviar una carta a MTA Government & Community Relations, Re: Fares & Crossing Charges Virtual Public Hearing, 2 Broadway, New York, NY 10004. Los agentes de atención telefónica están disponibles todos los días de 6 a. m. a 10 p. m.

## Servicios de asistencia lingüística y de accesibilidad

En las audiencias vía satélite y las audiencias públicas virtuales, estarán disponibles los servicios de subtitulado en tiempo real CART (Communication Access Real-Time) y de lenguaje de señas estadounidense.

Los miembros del público que sean sordos o tengan problemas de audición pueden utilizar su servicio de retransmisión preferido o el servicio de retransmisión gratuito 711 y luego solicitar que se los conecte con la Línea de asistencia para audiencias públicas al número (646) 252-6777 para hablar con un agente.

Los miembros del público que sean ciegos o tengan problemas de visión pueden solicitar adaptaciones a más tardar el 14 de diciembre de 2020. Para hacerlo, deben enviar una solicitud en línea a **new.mta.info/2020hearings** o llamar a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777.

Los miembros del público que no tengan acceso a una computadora o que no tengan acceso a Internet pueden escuchar cada una de las audiencias llamando a la reunión de Zoom al 1-877-853-5247 (línea gratuita). Luego deben ingresar el número de identificación del seminario web 841 1593 1743, seguido del signo numeral (#).

Si se requiere asistencia con el idioma o cualquier otra adaptación, envíe una solicitud al menos tres días hábiles antes de la fecha programada de la audiencia de una de las siguientes maneras: visitando el sitio web **new.mta.info/2020hearings**, llamando a la Línea de asistencia para audiencias públicas al (646) 252-6777 o enviando una carta a MTA Government & Community Relations, Re: Fares & Crossing Charges Virtual Public Hearing, 2 Broadway, New York, NY 10004. Para aquellos que soliciten oportunamente asistencia con el idioma, la MTA proporcionará información traducida sobre el proceso de audiencia y se asegurará de que cualquier comentario público recibido en un idioma que no sea el inglés se traduzca, se incluya en la transcripción de la audiencia y se resuma para la Junta de la MTA.

**Metropolitan Transportation Authority** **www.mta.info**