

হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার প্রোগ্রামের জন্য সাহায্য পান

OMNY ব্যবহার শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় সব তথ্য পেতে mta.info/reduced-fare-এ ভিজিট করুন।

সহায়তার জন্য:

- সোমবার থেকে শুক্রবার, 9 a.m. থেকে 5 p.m. পর্যন্ত 3 Stone St in Lower Manhattan(লোয়ার ম্যানহাটন)-এ অবস্থিত কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যান।
- সোমবার থেকে শুক্রবার, 8 a.m. থেকে 8 p.m. পর্যন্ত অথবা শনিবার থেকে রবিবার, 8 a.m. থেকে 5 p.m. পর্যন্ত OMNY কল সেন্টারে **877-789-6669** নম্বরে কল করুন।
- আপনার এলাকায় আমাদের মোবাইল সেলস টিমের সাথে দেখা করুন: mta.info/mobilesales
- নির্বাচিত সাবওয়ে স্টেশনগুলোর কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যেকোনো সময়, 24/7 ভিজিট করুন: mta.info/csc

হারানো OMNY কার্ড কীভাবে পরিবর্তন করবেন

আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হলে, রিপোর্ট করার এবং নতুন কার্ড নেওয়ার জন্য আপনাকে কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যেতে হবে। নতুন কার্ড পাওয়ার সময় আপনার পুরনো কার্ডের ব্যালান্সটি নতুন কার্ডে ট্রান্সফার করা হবে।

আপনার OMNY অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা কার্ডটি হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে আপনি সরাসরি omny.info এ লগইন করে তা অবিলম্বে স্বগিত করে দিতে পারবেন। যদি আপনার কার্ডটি OMNY অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক না থাকে, তাহলে আপনি OMNY কল সেন্টারে ফোন করে কার্ড নম্বর দিয়ে তা স্বগিত করতে পারবেন।



কীভাবে ব্যবহার করবেন হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড



STONE 3 STREET



mta.info/reduced-fare

omny.info

OMNY

MTA

হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ায় যাতায়াতের জন্য ট্যাপ করুন

আপনার নতুন হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়া সম্পর্কিত OMNY কার্ডের মাধ্যমে আপনি MTA বাস, সাবওয়ে, Staten Island রেলওয়ে, Roosevelt Island ট্রাম, এবং Hudson রেল লিন্কে অর্ধেক মূল্যে যাতায়াত করতে পারবেন।

টার্নস্টাইলে বা বাসে ট্যাপ করুন।

আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়া সম্পর্কিত OMNY কার্ডটি স্ক্রিনে ট্যাপ করুন।



যখন এটি সবুজ হয়ে যায় এবং "গো" বলে, তখন আপনি যাওয়ার জন্যে প্রস্তুত।

OMNY লেনদেন নিরাপদ এবং সুরক্ষিত।
MTA গ্রাহকের ডেটা কাউকে দেয় না।

আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার
OMNY কার্ড শুধুমাত্র
আপনার ব্যবহারের জন্য।



নগদ, ক্রেডিট, বা ডেবিট দিয়ে আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড লোড করা সহজ:

- আপনার নিকটবর্তী সাবওয়ে স্টেশনে OMNY ভেন্ডিং মেশিন ব্যবহার করুন:
omny.info/omny-card
- বিনামূল্যের অনলাইন অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে টাকা যোগ করুন বা স্বয়ংক্রিয় রিফিল সেটআপ করুন
omny.info তে
- আপনার নিকটবর্তী যেখানে OMNY কার্ড রিলোড করা যায় সেই দোকানটি খুঁজুন:
omny.info/retail
- আপনার নিকটবর্তী আমাদের মোবাইল সেলস টিমের সাথে দেখা করুন:
mta.info/mobilesales
- OMNY কল সেন্টারে কল করুন এই নম্বরে: **877-789-6669**

আপনার ব্যালেন্স চেক করতে, OMNY ভেন্ডিং মেশিনে আপনার কার্ডটি ট্যাপ করুন বা omny.info এ আপনার OMNY অ্যাকাউন্টে সাইন ইন করুন।



OMNY-এর সুবিধাগুলো উপভোগ করুন

- সাত দিনের মধ্যে 12টি ভাড়া দিন এবং সেই সাত দিনের বাকি যাতায়াত বিনামূল্যে করুন
- ভেন্ডিং মেশিন এড়িয়ে যান এবং একটি বিনামূল্যের OMNY অ্যাকাউন্ট দিয়ে অনলাইনে আপনার কার্ড লোড করুন
- মেট্রোকার্ড দিয়ে যেভাবে বিনামূল্যে ট্রান্সফার পেয়েছেন, একইভাবে পেতে থাকুন।



বিনামূল্যের OMNY অ্যাকাউন্ট সেট আপ করুন

- বিনামূল্যে এবং নিরাপদ অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে ও আপনার কার্ড লিঙ্ক করতে omny.info-এ যান
- আপনার ব্যালেন্স চেক করুন
- বিনামূল্যে যাত্রার জন্য আপনার অগ্রগতি ট্র্যাক করুন
- আপনার ব্যালেন্স কম হওয়ার চিন্তা না করতে চাইলে স্বয়ংক্রিয় রিফিল সেট আপ করুন
- আপনার OMNY কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হলে ব্যালেন্স ফ্রিজ করুন
- আপনার অ্যাকাউন্টের আরও ফাংশন ব্যবহার করুন