



MTA와 제휴 기관 및 부속 기관은 MTA의 연방 자금 지원 프로그램 또는 활동에 대해 참여가 제외되거나 혜택이 거부되거나 차별을 받는 사람이 없도록 차별 없는 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 여기에는 인종, 피부색, 출신 국가(제한된 영어 구사 능력(LEP) 접근 포함), 연령, 성별, 종교 및/또는 장애에 근거한 서비스 및 기타 대중교통 관련 프로그램이 포함됩니다.

차별 대우를 받았다고 생각되면 불만 처리를 원활히 진행할 수 있도록 아래 필요한 정보를 제공하십시오. 이 양식을 작성하는 데 도움이 필요한 경우 마지막 페이지를 참조하여 도움을 받을 연락처 전화번호와 우편 주소를 찾으십시오.

차별이 의심되는 날로부터 180일 이내에 불만을 제기해야 합니다. 180일 이내에 불만을 제기하지 않으면 불만이 기각됩니다. 예외로 성희롱 혐의와 관련된 경우 뉴욕주 법에 따라 사건 발생 후 최대 3년까지 불만을 제기할 수 있습니다.

이 불만을 제기할 MTA 기관을 선택하십시오: ☐ MTA Bus ☐ MTA Construction and Development
☐ MTA Headquarters ☐ Long Island Rail Road ☐ Metro-North Railroad ☐ New York City Transit

Official Use Only (공무에만 해당)

Complaint No: _____ Investigator(s) Name: _____

1. 신고자: (신고자는 차별을 주장하는 사람 또는 그 사람이 속한 단체입니다)

신고자 이름: _____

주소: _____

시: _____ 주: _____ 우편번호: _____

전화번호(기본): _____ (보조): _____

이메일: _____

귀하가 직접 이 불만을 제기하고 있습니까? 예 ☐ 아니요 ☐ 예인 경우 3 번으로 가십시오.

2. 차별 또는 부당한 대우를 받은 사람의 이름: (신고자가 아닌 경우.)

이름: _____

주소: _____

시: _____ 주: _____ 우편번호: _____

전화번호(기본): _____ (보조) _____ 이메일: _____

3. 불만 제기 정보:

차별에 대한 불만의 근거는 무엇입니까? (해당 항목에 모두 체크하십시오.)

☐ 인종 ☐ 피부색 ☐ 국적 ☐ 연령 ☐ 성별 ☐ 종교 ☐ 장애 ☐ 기타 _____

사건 발생 날짜(월, 일, 년): _____ 사건 발생 시간: _____

버스 노선/버스 번호, 기차 노선/기차 번호 또는 지하철역:

위치: _____

해당 사건에 대해 설명하십시오. 무슨 일이 일어났는지, 누가 연루되었는지, 그리고 귀하를 차별했다고 생각하는 사람(들)의 식별 정보를 설명하십시오. (더 많은 공간이 필요하면 추가 용지를 첨부하거나 이 양식의 뒷면을 사용하십시오.) _____

증인이나 관련 정보를 가진 사람의 연락처 정보를 제공하십시오. (더 많은 공간이 필요하면 추가 용지를 첨부하거나 이 양식의 뒷면을 사용하십시오.)

이름: _____

전화번호(기본): _____ (보조): _____

4. 불만 사항 기록(다른 기관에 이 불만을 제기했거나 이전에 불만을 제기한 경우)

이 차별 혐의에 대해 다른 연방, 주 또는 지역 기관이나 연방 또는 주 법원에 불만을 제기한 적이 있습니까?

(해당 칸에 체크하십시오) ☐ 예 ☐ 아니요 답변이 예인 경우 해당 기관에 체크하십시오.

☐ 연방 기관

☐ 연방 법원

☐ 주 기관

☐ 주 법원

☐ 지역 또는 시 기관

☐ 기타

불만을 제기한 기관의 연락처 정보를 제공하십시오. _____

불만을 제기한 날짜: _____

이전에 MTA 기관에 불만을 제기한 적이 있습니까? (해당 칸에 체크하십시오)

☐ 예

☐ 아니요

답변이 예인 경우 날짜, 기관 이름 및 불만 번호를 제공하십시오.

이 불만과 관련하여 향후 의사소통을 위해 특별한 편의 서비스가 필요한 경우 원하는 대체 수단을 지정하십시오.

☐ 이메일 ☐ 점자 ☐ 큰 활자(글꼴 크기 지정) ☐ 수화(언어 지정) _____

☐ 언어 통역사(특정 언어) _____ ☐ 기타 _____

귀하는 MTA 에 불만을 제기할 수 있는 권리와 더불어 Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 에 Title VI 불만을 제기할 권리가 있습니다. 그러나 미국 평등 고용 기회 위원회(EEOC), 뉴욕주 인권국(NYSDHR) 등과 같은 법원이나 행정 기관 또는 기타 외부 포럼에 불만을 제기하는 경우, MTA 는 귀하의 사건을 행정상으로 종결하고 이 사건을 기관의 법무 부서에 회부하여 처리할 것입니다.

본인은 여기에 포함된 정보가 본인의 지식, 정보 및 신념에 부합하며 사실임을 확인합니다.

신고자 서명

날짜

MTA Headquarters Chief Diversity and Inclusion Officer Department of Diversity and Civil Rights 2 Broadway, 16th Floor New York, NY 10004 1-800-466-8577 EEO Hotline (646) 252-1385	MTA Metro-North Railroad Chief Equal Opportunity Officer Diversity and Equal Opportunity Division 420 Lexington Avenue, 12th Floor New York, NY 10170 (212) 340-3350, EEO Hotline
MTA New York City Transit Chief Equal Opportunity Officer Diversity and Equal Opportunity Division 130 Livingston Street, 3rd Floor Brooklyn, NY 11201 (718) 694-1730	MTA Long Island Rail Road Chief Equal Opportunity Officer Diversity and Equal Opportunity Division Jamaica Station, 4th Floor Mail Code #1141 Jamaica, NY 11435 (718) 558-8170
MTA Bus Company Chief Equal Opportunity Officer Diversity and Equal Opportunity Division 2 Broadway, 30th Floor New York, NY 10004 (646) 252-8545	MTA Construction & Development Chief Equal Opportunity Officer Diversity and Equal Opportunity Division 2 Broadway, 8th Floor New York, NY 10004 Phone: (646) 252-4379