

# সাবওয়ে স্টেশনসমূহে স্টেশনের বুথ পরিষেবা বাদ দেওয়া সহ গ্রাহক পরিষেবায় প্রস্তাবিত পরিবর্তন

**Metropolitan Transportation Authority (মেট্রোপলিটন পরিবহন কর্তৃপক্ষ) ("MTA")** New York সিটি ট্রানজিট, স্টেশনসমূহে গ্রাহক বুথ পরিষেবার পরিবর্তনের জন্য এবং এজেন্টের খাবারের বিরতির সময়ে কভারেজের জন্য একটি গণশুনানি অনুষ্ঠিত করবে। বুথ পরিষেবাকে বুথের বাইরে আরও কার্যকর ও উন্নত গ্রাহক পরিষেবা দিয়ে প্রতিস্থাপিত করা হবে।

Metropolitan Transportation Authority (মেট্রোপলিটন পরিবহন কর্তৃপক্ষ) ট্রানজিট ওয়ার্কস ইউনাইটেড 100-এর সাথে সাবওয়ে সিস্টেমে স্টেশন এজেন্টের ভূমিকার ভবিষ্যত সম্পর্কে একটি যুগান্তকারী চুক্তিতে পৌঁছেছে, যা এজেন্টদের সাবওয়ে স্টেশনসমূহে গ্রাহক পরিষেবার প্রয়োজনে আরও কার্যকরভাবে সহায়তা করতে সক্ষম করবে। সাবওয়ে স্টেশনসমূহে পরিবর্তনশীল পরিবেশের স্বীকৃতিস্বরূপ, স্টেশন এজেন্টরা বুথের মধ্যে কাজ করা থেকে বুথের বাইরে টার্মিনাল, ফেয়ার মিডিয়া ভেন্ডিং মেশিন সহ এবং প্ল্যাটফর্মে পুরো স্টেশন জুড়ে গ্রাহক পরিষেবার কাজ সম্পাদন করবে।

"বুথ-ওরিয়েন্টেড" স্টেশন এজেন্টের ভূমিকা টোকেনের যুগের সময়ে ফিরে যায় এবং এই পরিবর্তনটি ভূমিকার আধুনিকীকরণকে উপস্থাপিত করে, যা 21 শতকের স্টেশন পরিবেশে গ্রাহকদের প্রয়োজনগুলিকে আরও ভালভাবে মেটানোর জন্য বুথ থেকে এজেন্টদের বাইরে নিয়ে আসে। বুথ বসা ও মেট্রোকার্ড (MetroCard) লেনদেন করার পরিবর্তে, নতুন স্টেশন এজেন্টের ভূমিকা বুথের বাইরে গ্রাহক সহায়তা প্রদান করবে। যে গ্রাহকরা টার্মিনাল বা অটোগেট (AutoGate) ব্যবহার করতে পারেন না, তাদের সহায়তা করার জন্য স্টেশন এজেন্টরা ফেয়ার অ্যারে এলাকায় ফিরে আসবে।

প্রতিটি স্টেশনে বর্তমানে প্রতিদিন 24 ঘন্টা, প্রতি সপ্তাহে 7 দিন কর্মচারীরা থাকেন, যা এই সময়েও কর্মচারীরা থাকবেন, স্টেশন এজেন্টের খাবার বিরতির সময় ছাড়া। খাবার বিরতির সময়ে, যেমন একটি হেভ পয়েন্ট ইন্টারকম ব্যবহার করার মাধ্যমে সহায়তা পাওয়ার বিষয়ে স্টেশনসমূহে তথ্য সরবরাহ করা হবে। আজ যখন স্থায়ীভাবে নির্ধারিত স্টেশন এজেন্টরা খাবারের জন্য বিরতি নেবেন, তখন রিপিফ স্টেশন এজেন্টরা অস্থায়ীভাবে স্টেশন বুথ থাকবেন। নতুন গ্রাহক পরিষেবা মডেলের অধীনে এই রিপিফ কভারেজ বন্ধ করা হবে।

এই পরিবর্তনগুলির সম্বন্ধে, গ্রাহক বুথ পরিষেবার পরিবর্তন ও খাবার বিরতির সময়ে রিপিফ কভারেজ বাদ দেওয়ার বিষয়ে একটি গণশুনানি অবশ্যই অনুষ্ঠিত করতে হবে।

## শুনানির তারিখ, সময় এবং স্থান

### বুধবার, 1 ফেব্রুয়ারি, 2023

শুনানি শুরু হয় 6:00 p.m.-এ — শুনানির স্থানে সশরীরে থেকে নিবন্ধন শুরু হয় 5:30 p.m.-এ এবং বন্ধ হয় 6:30 p.m.-এ।

### Metropolitan Transportation Authority (মেট্রোপলিটন পরিবহন কর্তৃপক্ষ)

2 Broadway, 20th Floor - William J. Ronan Board Room  
New York, NY 10004

বক্তব্য পেশ করার জন্যে ওয়েবসাইটে গিয়ে অগ্রিম নিবন্ধন করা যেতে পারে, যেখানে নিবন্ধন প্রক্রিয়া শুনানির তারিখ পর্যন্ত সক্রিয় থাকবে।

শুনানি ভার্চুয়াল Zoom-এ হবে এবং লাইভস্ট্রিম করা হবে এখানে-<https://youtu.be/VskrAU8sc8A>। যারা শুনানিতে অংশগ্রহণ করতে চান, তারা তা করতে পারেন:

### PC/ট্যাবলেট/স্মার্টফোনের মাধ্যমে:

অনুসন্ধানের শুনানিতে Zoom এর মাধ্যমে অথবা (877) 853-5247 নম্বরে কল করে (ওয়েবিনার ID: 868 0977 6902 পাসকোড: 6763366941) যুক্ত হতে পারেন। MTA ওয়েবসাইটেও একটি লিঙ্ক প্রদান করা হবে।

### ফোনের মাধ্যমে:

ডায়াল করুন: +1 877 853 5247 (টোল ফ্রি) ওয়েবিনার ID: 868 0977 6902 # তারপার #

## আরও তথ্যের জন্য, বক্তব্য পেশের জন্য প্রাক-নিবন্ধন করতে বা মন্তব্য জমা দিতে

যারা গণ শুনানিতে শুনানির জন্য আগে থেকে নিবন্ধন করতে ইচ্ছুক, তাদের অবশ্যই ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করতে হবে, মৌখিক মন্তব্য তিন (3) মিনিটের মধ্যে সীমিত থাকবে। আপনি প্রস্তাবিত প্রকল্প সম্পর্কে মৌখিক বিবৃতি দিতে পারেন অথবা মৌখিক বিবৃতির পরিবর্তে বা সেটির পরিপূরক হিসাবে লিখিত বিবৃতি জমা দিতে পারেন। লিখিত মন্তব্য অনলাইনে গ্রহণ করা হবে। মন্তব্য পোর্টাল (মেলের মাধ্যমে এই ঠিকানাতেও জমা দেওয়া যেতে পারে: MTA Government & Community Relations (MTA প্রশাসন ও সম্প্রদায়ের মধ্যে সম্পর্ক), নজর দিন: স্টেশন বুথ পরিষেবা বাদ দেওয়া, 2 Broadway, B20.81, New York, NY 10004

## সমস্ত লিখিত ও অনলাইনে করা মন্তব্য অবশ্যই 1 ফেব্রুয়ারি, 2023 তারিখে 11:59 p.m.-এর মধ্যে পৌঁছাতে হবে।

এই তারিখ এবং সময়ের পরে আসা মন্তব্যগুলি বিবেচনা করা হবে না।

## প্রবেশযোগ্যতা এবং ভাষা সহায়তা পরিষেবা

গণশুনানিতে, CART ক্যাপশনিং এবং আমেরিকান সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ (American Sign Language) পরিষেবা পাওয়া যাবে।

অনুসন্ধানের মধ্যে যে সকল সদস্য বধির বা কানে কম শোনে তাঁরা তাদের পছন্দময় রিলে পরিষেবা বা বিনামূল্যে 711 রিলে পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন এবং তারপরে একজন এজেন্টের সঙ্গে কথা বলার জন্য (646) 252-6777 -এ পাবলিক হিয়ারিং হটলাইনে যুক্ত হতে পারেন।

অনুসন্ধানের যে সকল সদস্য অন্ধ বা চোখে কম দেখেন, তাঁরা 25 জানুয়ারি, 2023 তারিখের আগে <https://new.mta.info/transparency/station-booth-hearing> -এ অনলাইনে আবাসন ব্যবস্থার অনুরোধ জমা করতে পারেন বা 646-252-6777 নম্বরে গণ শুনানির হটলাইনে কল করতে পারেন। **প্রতিনিধিরা প্রতিদিন 6 a.m. থেকে 10 p.m. পর্যন্ত উপলব্ধ থাকবেন।**

অনুসন্ধানের যে সকল সদস্য কম্পিউটার বা ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করতে পারেন না, তারা 1-877-853 5247 (টোল ফ্রি) নম্বরে কল করে, তারপরে ওয়েবিনার ID: 868 0977 6902 লিখে, তারপরে পাউন্ড (#) চিহ্ন লিখে, তারপরে আবার পাউন্ড (#) চিহ্ন লিখে শুনানি শুনতে পারেন।

যদি ভাষা সহায়তা বা অন্যান্য আবাসন ব্যবস্থার প্রয়োজন হয়, তবে অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত যেকোনও একটি উপায়ে নির্ধারিত শুনানির তারিখের অন্তত পাঁচটি কার্যদিবস আগে একটি অনুরোধ জমা করুন: 646-252-6777 নম্বরে গণ শুনানির হটলাইনে কল করে বা এই ঠিকানায় একটি চিঠি পাঠিয়ে: MTA Government & Community Relations (MTA প্রশাসন ও সম্প্রদায়ের মধ্যে সম্পর্ক), নজর দিন: স্টেশন বুথ পরিষেবা বাদ দেওয়া, 2 Broadway, B20.81, New York, NY 10004। যারা সম্মত ভাষা সহায়তার জন্য অনুরোধ করেন, তাদের জন্য MTA ব্যাখ্যা বা অনুবাদ সরবরাহ করবে।



Metropolitan Transportation Authority

[www.mta.info](http://www.mta.info)

